

5 jaar garantie

De in het land van aankoop geldende wettelijke garantie, is onbeperkt van toepassing op dit product. Daarnaast biedt Quick-Step 10 jaar garantie aan bij residentieel gebruik, in andere gevallen wordt dit 5 jaar. Deze garantie treedt in werking vanaf de datum van aankoop. De originele en gedateerde aankoopfactuur, voorzien van een stempel van de verdeler, moet overlegd kunnen worden. De datum van aankoop is de factuurdatum. Er kan enkel aanspraak gemaakt worden op de garantie als aan elk van de onderstaande voorwaarden wordt voldaan. Raadpleeg steeds de fabrikant of verdeler in geval van twijfel.

- 1) De garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar van de vloer. Als eerste eigenaar wordt beschouwd de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur.
- 2) De garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder wordt verstaan de door de fabrikant erkende materiaal- en productiefouten, met inbegrip van opzet of grove nalatigheid van de fabrikant, zijn vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten.
- 3) Er moet bewijs geleverd kunnen worden van het naleven van de door de fabrikant voorgeschreven plaatsings- en onderhoudsvorschriften. Deze voorschriften bevinden zich in de verpakking. Indien dit niet het geval is dan moeten deze voorschriften bij de fabrikant of de verdeler worden opgevraagd. Indien de plaatsing niet gebeurt door de eindgebruiker dan moet minstens 1 exemplaar van deze plaatsings- en onderhoudsvorschriften door de plaatser aan de eindgebruiker worden overhandigd.
- 4) Er moet bewijs geleverd kunnen worden dat voor de plaatsing van de laminaatvloer enkel de voorgeschreven accessoires werden gebruikt.
- 5) De opgegeven garantie van 5 jaar geldt uitsluitend voor plaatsing in ruimtes voor privé gebruik. Voor andere toepassingen geeft de fabrikant een maximale garantie van 2 jaar.
- 6) Beschadigingen van mechanische aard zoals krassen (bijvoorbeeld door het verslepen van meubelen) of door vallende voorwerpen, worden NIET door deze garantie gedekt. Meubelpoten moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermmateriaal. Bureaustoelen moeten altijd voorzien zijn van zachte wielen.
- 7) Inloop van zand en/of stof op de vloer moet voorkomen worden door het plaatsen van een geschikte entreemat.
- 8) De vloer mag niet geplaatst worden in vochtige ruimtes (zoals bijvoorbeeld badkamers), in extreem droge ruimtes of ruimtes met extreem hoge temperatuur (zoals bijvoorbeeld sauna's).
- 9) Stagnerend vocht op de vloer en/of te vochtig onderhoud en/of het gebruik van een ongeschikt onderhoudsproduct, moeten altijd vermeden worden.
- 10) Voor en tijdens de plaatsing moeten de panelen grondig worden gecontroleerd op materiaalfouten. Panelen met zichtbare gebreken mogen in geen geval geïnstalleerd worden. De verdeler moet hiervan binnen 15 dagen, schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Na deze periode zullen geen klachten meer aanvaard worden.
- 11) De aansprakelijkheid die uit deze garantie voortvloeit beperkt zich tot: • Verborgene gebreken. Dit zijn gebreken die niet voor of tijdens het plaatsen van het laminaat zichtbaar waren. • Kosten voor het uitbreken en herplaatsen van het materiaal blijven altijd voor rekening van de koper. • Quick-Step kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor secundaire schade.
- 12) Slijtage dient ten laatste 30 dagen na vaststelling - schriftelijk - bij de verdeler gemeld te worden.
- 13) Quick-Step behoudt zich het recht voor, en moet de mogelijkheid geboden worden om de klacht ter plaatse te bezichtigen in geplaatste toestand.
- 14) De plaatser en eindgebruiker zullen in elk geval Beautifloor de mogelijkheid bieden om de geclaimde goederen zelf te onderzoeken voor het beweerd defect of om ze te laten inspecteren door een derde partij (zoals een expert). De verdere procedure zal dan samen worden overeengekomen.
- 15) Bij erkende klachten worden enkel nieuwe panelen uit het, op het moment van de erkenning van de klacht, actuele leveringsprogramma geleverd, via de verdeler. Elke andere schadevergoeding is uitgesloten.
- 16) Deze garantie is degressief. Bij toepassing ervan wordt rekening gehouden met een waardevermindering door gebruik van 1/10 per jaar.
- 17) De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.